

SILPOWER AS VÕRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad võrgulepingu tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) määravad kindlaks võrguteenuse kasutamise üldised tingimused Silpower AS (edaspidi Võrguettevõtja) ja võrguteenuse kasutaja (edaspidi Tarbija) vahel (edaspidi koos nimetatud Pooled) ning need on võrgulepingu (edaspidi Lepingu) lahutamatuks lisaks.

1.2. Tüüptingimused ei reguleeri Tarbijale elektrienergia müümist.

1.3. Võrguettevõtja võib kasutada Lepingu sõlminud Tarbija ja tema mõõtepunktiga seotud (Andmevahetusplatvorm) AVP-is olevaid andmeid selleks, et tagada Tarbijale üldteenuse osutamine või avatud tarne katkemisel avatud tarne osutamine nimetatud Tüüptingimuste alusel.

1.4. Avatud tarne katkemisel avatud tarne osutamine ja elektrienergia müük üldteenusena Võrguettevõtja poolt on reguleeritud eraldi tüüptingimustega Võrguettevõtja veebilehel.

1.5. Mistahes ajal kehtivad Võrguettevõtja hinnakirjad on lepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on lisatud Lepingule.

1.6. Lepingu sõlmimisega kinnitab Tarbija, et on tutvunud Lepinguga, Tüüptingimustega ja hinnakirjaga, on nendest aru saanud ning nõustub nendega.

2. MÕISTED

2.1. Lepingus, Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui Tüüptingimustest ei tulene teisiti.

2.1.1. Andmevahetusplatvorm – koht kus toimub turuosaliste andmevahetus süsteemihalduri kehtestatud vormi ja protseduuri kohaselt;

2.1.2. Edastamistasu põhitariif – elektrienergia edastamise tasu (mõõtühik senti/kWh);

2.1.3. Edastamistasu päevatariif – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00 kuni 23.00, suveajal kell 8.00 kuni 24.00 (mõõtühik senti/kWh);

2.1.4. Edastamistasu öötariif – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni talvise vööndiaja järgi kella 23.00 kuni 7.00, suveajal kell 24.00 kuni 8.00 ning laupäeval ja pühapäeval ööpäevaringselt (mõõtühik senti/kWh);

2.1.5. EIC – kood (European identification code) on unifikseeritud kodeerimissüsteemi alusel turuosalisele või mõõtepunktile määratud unikaalne identifikaator, mis on vajalik elektriturul tegutseva turuosalise kohta käiva infovahetuse automatiseerimiseks;

2.1.6. EIC – kood tarbimiskoha mõõtepunktile – unikaalne kood igale mõõtepunktile;

2.1.7. EIC – kood turuosalisele – unikaalne kood turuosalise identifitseerimiseks;

2.1.8. Elektrikatkestus – Võrguettevõtja võrgus, liitumispunktis ja/või mõõtepunktis elektrivarustuse osaline või täielik katkemine või katkestamine või võrgu läbilaskevõime piiramine, millega võib kaasneda ka võrguühenduse katkemine või katkestamine;

2.1.9. Kauglugemisseade – mõõtesead, mis kauplemisperioodide kaupa salvestab elektrienergia koguste andmed ning võimaldab neid automaatselt edastada mõõteseadme juurde minemata;

2.1.10. Kauplemisperiood – kauplemisperiood on täistund. Päeva esimene tund on ajavahemik 00.00–01.00 ja viimane tund on ajavahemik 23.00–00.00;

2.1.11. Kasutusvõimsus – liitumispunkti võrguühenduse tunni keskmine aktiivenergia võimsus (mõõtühik – kW);

2.1.12. Nõuetekohane mõõtesüsteem – Võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele ja tehnilistele normidele. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sealhulgas on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistamistehase ja võrguettevõtja plommid, kaasaarvatud mõõtmata voolu ahela plommid;

2.1.13. Nõuetekohane tootmiseade – elektrienergia tootmiseks ettenähtud elektripaigaldis, mis vastab õigusaktis standarditele ja tehnilistele eeskirjadele ja normidele;

2.1.14. Liitumispunkt – on Tarbija kasutuses oleva(te) või Tarbijale kuuluva(te) energiaseadme(te) ühenduskoht Võrguettevõtja elektrivõrguga. Liitumispunkt määratakse kindlaks liitumislepinguga, piiritusaktiga või muude kokkulepetega. Liitumispunkt piiritleb Võrguettevõtja ja Tarbija vastutuse elektriseadmete teenindamise, korrashoiu ja juhusliku hävimise eest selliselt, et liitumispunktist Tarbija poole jäävate energiaseadmete osas kuulub see Tarbijale ja Võrguettevõtja poole jäävate energiaseadmete osas Võrguettevõtjale. Elektripaigaldised kuni liitumispunktini ja mõõtesüsteemid kuuluvad Võrguettevõtjale;

2.1.15. Mõõtepunkt – koht, kus mõõdetakse võrguteenuste mahtu ja elektrienergia koguseid. Mõõtepunkti paigaldatakse Võrguettevõtja poolt arvesti(d), mõõtemuundurid, programmikell ja muud Võrguettevõtja poolt elektrienergia müügiks kasutatavad lisaseadmed;

2.1.16. Tarbimiskoht – turuosalise elektripaigaldise liitumispunkt või liitumispunktide kogum, mis on turuosalise elektripaigaldise kaudu omavahel elektriliselt ühendatud;

2.1.17. Viivis- sanktsioon Lepingus ettenähtud makse mittetähtaegse tasumise eest;

2.1.18. Võrgutasud – Võrguettevõtja hinnakirjas ettenähtud tasud, mida Võrguettevõtja võib õigusakti, võrgulepingu või Tüüptingimuste alusel Tarbijalt küsida;

2.1.19. Võrguteenused – Võrguettevõtja poolt Tarbijale osutatavad teenused, sealhulgas võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis kokkulepitud ulatuses, elektrienergia edastamine liitumispunktini, nõuetekohase mõõteseadme paigaldamine võrgus edastatud elektrienergia koguste mõõtmiseks või määramiseks, mõõtepunktis elektrienergia koguste ja võrguteenuste mahu mõõtmine või määramine, mõõteandmete kogumine ja töötlemine, lisateenuste osutamine;

2.1.20. Võrguühenduse kasutusvõimsus – tunni keskmine aktiivvõimsus (mõõtühik - kW);

2.1.21. Võrguühenduse läbilaskevõime – Võrguettevõtja poolt Tarbijale lubatud võrguühendusenimi - või sättevool. Keskpinge Tarbija puhul täiendavalt ka lubatud kasutusvõimsus;

2.1.22. Võrguteenuste osutamine mõõtepunktis – võrguteenuste osutamine liitumispunktiga seotud ehitise sisepaigaldises asuvas võrguettevõtja ja Tarbija vahel kokkulepitud mõõtepunktis, mis ei ühti liitumispunkti asukohaga.

3. VÕRGUTEENUSE OSUTAMINE JA KVALITEEDINÕUDED

3.1. Võrguettevõtja osutab Tarbijale õigusaktides, võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel ja korras võrguteenuseid ja nendega seotud lisateenuseid. Võrguettevõtja annab Tarbijale soovi korral selgitusi võrguteenuste ja võrgutasude kohta ning avaldab vastava teabe oma veebilehel.

3.2. Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral on ette nähtud majandus- ja kommunikatsiooniministri määruses "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral".

- 3.3.** Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ega elektrikatkestuse eest peale liitumispunkti Tarbija elektripaigaldises.
- 3.4.** Võrguühenduse ja võrguteenuste osutamise tehnilised tingimused määrab Võrguettevõtja.
- 3.5.** Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Tarbija ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.
- 3.6.** Võrguettevõtja viib Tarbijat eelnevalt teavitades Tarbija mõõtepunkti üle kauglugemisele õigusaktis sätestatud tähtajaks. Sellisel juhul loetakse Tarbija poolt kauglugemisele ülemineku teate kättesaamisest võrguleping mõõteseadme osas muudetuks ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.
- 3.7.** Kui ehitises on või paigaldatakse mõõteseadmete mõõtekeskus, võib Võrguettevõtja Tarbijat sellest eelnevalt teavitades viia ehitise mõõtepunktid ehitise mõõtekeskusesse. Sellisel juhul loetakse mõõtepunkti muutmise teate kättesaamisest võrguleping mõõtepunkti asukoha osas muudetuks ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.
- 3.8.** Kui liitumispunkti paigaldatakse liitumiskilp, võib Võrguettevõtja Tarbijat sellest eelnevalt teavitades ühildada mõõtepunkti ja liitumispunkti asukoha. Sellisel juhul loetakse mõõtepunkti muutmise teate kättesaamisest võrguleping mõõtepunkti asukoha osas muudetuks ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.
- 3.9.** Tarbija saab oma elektripaigaldist ja -seadmeid kaitsta pingelohkude ja liigpingete eest vastavate kaitse- või lisaseadmete paigaldamisega.
- 3.10.** Liitumispunktiga ühendatud Tarbija enda tarbeks elektrienergiat tootva nõuetekohase tootmiseseadme kasutamise tingimustes lepib Tarbija Võrguettevõtjaga eelnevalt võrgulepingus kokku. Tarbija elektripaigaldisega ühendatud elektrienergia tootmiseseadmed (sh reservtootmis- või toiteseadmed) peavad olema varustatud nõuetekohase eraldusautomaatikaga.
- 3.11.** Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuste osutamisest õigusaktis sätestatud juhtudel, kusjuures Võrguettevõtja põhjendab Tarbijale oma keeldumist.

4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISETELE, ELEKTRI- JA MÕÖTESEADMETELE

- 4.1.** Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised, elektri- ja mõõteseadmed vastavad õigusaktidele, standarditele ning tehnilistele eeskirjadele ja normidele.
- 4.2.** Pooled hoiavad ja kasutavad oma elektripaigaldisi nii, et need ei tekitaks elektrisüsteemis häireid ega halvendaks elektrienergia jaotamist. Samuti kasutavad Pooled elektripaigaldisi ja -seadmeid nii, et teiste isikute elektripaigaldistele, elektri- ega mõõteseadmetele ei tekiks õigusaktidele või eeskirjadele mittevastavaid kõrvalmõjusid või häireid. Tarbija ei tohi ilma Võrguettevõtja loata rikkuda arvestusseadmete plomme, arvestusseadmeid maha võtta, ümber paigaldada ega ümber ehitada.
- 4.3.** Võrguettevõtja paigaldab vastavalt tema poolt nõutud tingimustele väljaehitatud mõõtepunktidest mõõteseadmed võrguteenuste ja elektrienergia koguste määramiseks. Arvestusseadmete tehniline ja metrooloogiline teenindamine, rikete kõrvaldamine, uute arvestusseadmete paigaldamine jmt. toimub Võrguettevõtja poolt ja Võrguettevõtja kulul; Tarbija soovil arvestusseadmete ümberehitamine (ümberpaigaldamine) toimub Tarbija kulul.
- 4.4.** Võrguettevõtja korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele mõõteseadmete perioodilise teenindamise (sealhulgas kontrolli, vahetuse või taatluse). Tarbija kirjalikul nõudmisel korraldab Võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel või taatlemisel selgub, et mõõteseadme osutus nõuetele mittevastavaks, kannab kontrolli ja

taatlemise kulud Võrguettevõtja. Kui mõõteseade osutub nõuetele vastavaks, kannab mõõteseadme kontrolli ja taatlemise kulud Tarbija. Kui mõõteseadme viga on suurem, kui lubatud, on Poolel õigus nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 (kaheteist) kuu ulatuses.

4.5. Tarbija ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad teiste isikute elektriseadmete kasutamist ja/või mille kasutamine ei ole lubatud.

4.6. Tarbija ei või Võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid Võrguettevõtja elektripaigaldises.

4.7. Tarbija saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasnedavate võivate liigpingete vastu, paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

4.8. Elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh. toitepinge lohud, mis võivad põhjustada häireid Tarbija elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Tarbija saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed.

4.9. Tarbija tagab 3 (kolme) tööpäeva jooksul Võrguettevõtjalt teate saamisest ligipääsu Tarbija valduses paiknevatele Võrguettevõtja elektripaigaldistele, elektri- ja mõõteseadmetele.

5. MÕÕTMINE

5.1. Edastatud elektrienergia koguse ja võrguteenuste mahu mõõdab või määrab ja mõõteandmed töötleb Võrguettevõtja õigusaktides ja/või tüüptingimustes ja/või võrgulepingus sätestatud korras.

5.2. Võrguettevõtja fikseerib Tarbijale müüdava Elektrienergia koguse Mõõtepunkti paigaldatud arvesti(te), s.o. arvestusseadme, arvestussüsteemi (edaspidi arvestusseade) näitude alusel. Elektrienergia tarbimise arvestamise aluseks saavad olla üksnes arvestusseadmed, nende ahelad, ja vahetult enne neid asetsev aparatuur, mis on Võrguettevõtja poolt nõuetekohaselt plommitud va. ajutised mõõtesüsteemide tarbijad (paušaaltarbijad).

5.3. Peakaitsemed ja mõõtepunkt peavad reeglina asuma Võrguettevõtja ja Tarbija elektriseadmete liitumispunktis. Kui mõõtepunkt ei asu liitumispunktis määrab Võrguettevõtja osutatud võrguteenuste mahu ja tarbitud elektrienergia kogused Võrgueeskirjas § 42 lg 2 sätestatud arvutuse järgi.

5.4. Ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia koguse ja võrguteenuse mahu ning nende maksumuse määramise kord on sätestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega.

5.5. Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise korral, mis ei ole tingitud tarbijast, lähtub Võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub Võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega. Edastatud elektrienergia kogus ja osutatud võrguteenuste maht määratakse sellise meetodiga võrgulepingu sõlmimisest või viimasest mõõteseadme tehnilisest kontrollimisest kuni nõuetekohase mõõtmise taastamiseni, kuid mitte üle 12 (kaheteist) kuu tagasiulatuvalt.

5.6. Arvestusseadmete perioodiline vahetamine või asendamine või vahetamine rikke korral ei nõua uue Lepingu sõlmimist. Arvestusseadmete vahetamine fikseeritakse sellekohase aktiga.

5.7. Arvestusseadmete rikete korral või arvestusseadmete ajutisel puudumisel, mis ei ole põhjustatud Tarbija tegevusest või tegevusetusest lähtub Võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest arvestades sesoonsusest

tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub Võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega. Edastatud elektrienergia kogus ja osutatud võrguteenuste maht määratakse sellise meetodiga võrgulepingu sõlmimisest või viimasest mõõteseadme tehnilisest kontrollimisest kuni nõuetekohase mõõtmise taastamiseni, kuid mitte üle 12 (kaheteist) kuu tagasiulatuvalt.

5.8. Võrguettevõtja teatab mõõtepunktis Tarbijale elektrit müüvale elektrimüüjale tarbimisandmed õigusaktides sätestatud korras.

5.9. Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas Tarbija pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab Tarbija soovi korral õigusaktis sätestatud korras talle tema tarbimisandmed.

6. ELEKTRIKATKESTUSED

6.1. Võrguettevõtjal on õigus teha või lubada elektrikatkestust võrgus ja/või liitumispunktis ja/või mõõtepunktis õigusaktis ettenähtud korda järgides järgmistel juhtudel:

6.1.1. avariolukorras ja rikke korral;

6.1.2. kui sellega hoitakse ära oht elule, tervisele või varale;

6.1.3. kui Tarbija elektripaigaldis või selle hoidmine või kasutamine ei ole kooskõlas õigusakti nõuetega, võrgulepinguga, tüüptingimustega või Võrguettevõtja poolt ette nähtud tehniliste tingimustega;

6.1.4. kui Tarbija ületab võrguühenduse läbilaskevõimet;

6.1.5. kui Tarbija on õigusliku aluseta teinud lülitustoiminguid Võrguettevõtja elektripaigaldises;

6.1.6. erakorralises olukorras õigusaktiga sätestatud tingimustel tarbimise piiramisel;

6.1.7. vääramatu jõu esinemisel;

6.1.8. võrgulepingu, elektrilepingu, Võrguettevõtja poolt osutatava üldteenuse või avatud tarne tingimuste Tarbijapoolsel olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral;

6.1.9. elektrienergia ebaseadusliku tarbimise või võrguteenuste ebaseadusliku kasutamise korral;

6.1.10. võrgus ehitus-, remont- või hooldustööde tegemiseks;

6.1.11. Tarbija taotlusel tasudes elektrikatkestuse eest hinnakirja alusel;

6.1.12. muul õigusaktis sätestatud alusel.

6.2. Kui elektrikatkestus toimus Tarbijast tingitud põhjusel, taastab Võrguettevõtja elektrivarustuse, kui Tarbija on kõrvaldanud elektrikatkestuse aluseks olnud asjaolu ja hüvitanud Võrguettevõtjale elektrikatkestusega ning võrguühenduse taastamisega seotud põhjendatud kulud.

6.3. Elektrikatkestus, sh võrgu läbilaskevõime piiramine ei vabasta Tarbijat võrgutasude maksmise kohustusest, kui õigusaktist ei tulene teisiti.

6.4. Tarbija ei või taastada Võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust.

7. TASUD JA ARVELDAMINE

7.1. Tarbija tasub võrgutasusid, muid võrguteenuste osutamisega kaasnevaid tasusid ja õigusaktides määratud tasusid võrgulepingus, tüüptingimustes ja hinnakirjas ettenähtud korras ning ulatuses. Tasud on avaldatud Võrguettevõtja veebilehel.

- 7.2.** Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu.
- 7.3.** Arve väljastatakse Tarbijale kas paber kandjal või elektrooniliselt ja see tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Võrguettevõtjale.
- 7.4.** Kui Tarbija ei teata võrgulepinguga või tüüptingimustega ettenähtud juhul ja tähtaegadel Võrguettevõtjale mõõteandmeid, on Võrguettevõtjal õigus esitada Võrguteenuste eest Tarbijale prognoosarve.
- 7.5.** Kui Tarbija osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Võrguettevõtja poolt saadetud arvet või makseteatist, kohustub ta sellest Võrguettevõtjale koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused; arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Tarbija kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale; Võrguettevõtja on kohustatud hiljemalt 10 päeva jooksul, arvestades Tarbija teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Tarbijale kontrolli tulemustest; Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Võrguettevõtja määrata arve tasumiseks uue maksetähtpäeva; juhul, kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendamatult, tasub Tarbija Võrguettevõtjale kontrolli läbiviimisega tekitatud kulud Võrguettevõtja hinnakirja alusel. Juhul, kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendatud, tasub Võrguettevõtja Tarbijale tekitatud otsesed kulud.
- 7.6.** Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (Võrguettevõtja kulutused, viivised, intressid, leppetrahvid, riiklikud maksud), teiseks loetakse kaetuks Võrguettevõtja poolt Tarbijale üldteenuse osutamisest või avatud tarne katkemisel avatud tarne osutamisest tekkinud põhikohustused ning kolmandaks loetakse kaetuks võrgulepingust ning võrguteenuste osutamisest tulenevad põhikohustused. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 7.7.** Kui Tarbija ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on Võrguettevõtjal õigus Tarbijalt nõuda kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist vastavalt lepingus sätestatud suurusele. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude täieliku laekumise päeval.
- 7.8.** Võrguettevõtja võib Tarbijalt küsida ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui Tarbija:
- 7.8.1.** on võlgu võrgulepingust või üldteenuse osutamisest tulenevate tasude maksmisel või avatud tarne ahela katkemisel Võrguettevõtja poolt osutatud avatud tarne eest tasumisel;
 - 7.8.2.** Tarbija on tarbinud elektrienergiat ja/või kasutanud võrguteenuseid ebaseaduslikult.
- 7.9.** Ettemaks tagastatakse Tarbijale võrgulepingu lõppemisel kui kõik Tarbija kohustused Võrguettevõtja ees on nõuetekohaselt täidetud.
- 7.10.** Kui Tarbija on omal algatusel teinud Võrguettevõtjale ettemaksu, ei ole Võrguettevõtjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Tarbija soovil arvestab Võrguettevõtja ettemaksu tulevaste arvete katteks või tagastab ettemaksu Tarbijale.

8. VÖRGULEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA HINNAKIRJA KEHTIVUS JA MUUTMINE

- 8.1.** Tähtajaline või tähtajatu võrguleping jõustub võrgulepingus kokkulepitud ajal.
- 8.2.** Tüüptingimused ja Võrguettevõtja hinnakiri kehtivad kõigi jõusolevate ja sõlmitavate võrgulepingute kohta sõltumata sellest, kas need on võrgulepingule lisatud või mitte.

8.3. Võrgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alustel kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

8.4. Võrguettevõtjal on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi ja hinnakirja. Võrguettevõtja annab Tarbija nõudmisel selgitusi muudatuste kohta. Tarbijal on muudatustega mittenoustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

8.5. Võrguleping lõpeb:

8.5.1. võrgulepingu ülesütlemisel õigusaktides, võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud alustel ja korras;

8.5.2. äritarbija lõppemisel;

8.5.3. muul õigusaktis ettenähtud alusel.

8.6. Tarbija teatab tähtajalise või tähtajatu võrgulepingu ülesütlemisest Võrguettevõtjale ette 30 (kolmkümmend) päeva.

8.7. Tarbija teatab võrgulepingu lõppemisel Võrguettevõtjale mõtteseadmeme mõteteandmed (välja arvatud kauglugemisseadme käsutamise korral), võimaldab Võrguettevõtjale mõtteseadmeme ülevaatusel ja vajadusel elektrikatkestuse tegemise liitumis- ja/või mõõtepunkti.

9. POOLTE VASTUTUS

9.1. Pooled vastutavad õigusaktis, võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest õigusaktides sätestatud korras. Sealhulgas vastutavad Pooled isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

9.2. Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju, sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu. Kahju tekkimise ja kahju suuruse määramisel tekkinud vaidluse korral tõestab Pool kahju tekkimist pädeva isiku poolt teostatud ekspertiisiaktiga.

9.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui Pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (näiteks tulekahju, majandusblokaad, streik, terrorismiakt, eriolukorra või erakorralise seisukorra väljakuulutamise, süsteemihalduri tegevus elektrivõrgus varustuskindluse tagamiseks, elektri tootmise või tarbimise piiramine õigusaktis, võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud juhtudel ja korras, võrgus esinevad ettenägematud rikked).

9.4. Kui õigusaktis, standardis või tehnilistes eeskirjades on teatud asjaolu sõnaselgelt loetud vääramatuks jõuks (näiteks loodusõnnetus, liinide projekteerimisnorme ületav tuul või jääde, sõjategevus), on selline asjaolu kohustuse rikkumist vabandav. Samuti on vabandatav kohustuse rikkumine, mis on tingitud võrgulepingu pooleks mitteoleva teise turuosalise (süsteemihaldur, teine võrguettevõtja, tootja, Tarbija) tegevusest või tegevusetusest, sh tema elektripaigaldise mittenoetekohasest toimimisest.

9.5. Tarbija vastutab tema valduses paiknevate Võrguettevõtja elektripaigaldiste, elektri- ja mõtteseadmeme ning nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest ning teavitab Võrguettevõtjat nende rikkumisest või kaotsiminekest, samuti ebaseadusliku elektrienergia tarbimise ning võrguteenuste kasutamisest või sellisest kahtlusest.

9.6. Kui mõõtesüsteemi või selle osa kahjustamise või kaotsimineku põhjustas Tarbija, hüvitab ta Võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus- asendus- või ümberehituskulud.

Võrguettevõtja kohustub Tarbija elektriseadmetele seoses elektrikatkestusega tekitatud kahju hüvitama üksnes juhul, kui Tarbija on tarvitusele võtnud mõistlikud abinõud elektriseadmete kaitseks võimalike elektrikatkestusest tulenevate kahjustuste vastu - nagu näiteks, kuid mitte ainult: paigaldanud arvutitele ja olulistele elektroonikaseadmetele katkestamata toiteallikad ja nende liigpingete kaitseeadmed jm. elektrikatkestuse riski hajutamiseks mõeldud ohutusseadmed ning juhul, kui kahju tulenes asjaolust, mida Võrguettevõtja sai objektiivselt ette näha, ära hoida või kontrollida.

9.7. Tarbija peab arvestama elektrikatkestuse riskiga ja võtma tarvitusele sellekohased mõistlikud abinõud raskete tagajärgede vältimiseks (katkestamata toiteallikate, liigpinge ja rikkevoolu kaitseeadmete jms. rajamine) eriti juhul, kui elektrikatkestus Tarbija juures võib põhjustada raskeid tagajärgi inimelule, tervisele vm. analoogsetes olulistest valdkondades.

9.8. Võrguettevõtja vastutab elektrikatkestusest põhjustatud kahju eest üksnes juhul, kui Tarbija on kandnud kahju vaatamata eelpoolkirjeldatud abinõude rakendamisele ja kahju tulenes asjaolust, mida Võrguettevõtja sai objektiivselt ette näha, ära hoida või kontrollida.

10. KAHJU HÜVITAMINE

10.1. Võrguettevõtjalt kahju hüvitamise taotlemiseks esitab Tarbija Võrguettevõtjale hiljemalt ühe nädala jooksul pärast arvatavat kahju tekkimise avastamist teatise, milles teatab kahju tekkimisest. Avalduse kahju hüvitamise kohta esitab Tarbija hiljemalt kolme nädala jooksul pärast kahjuteate esitamist.

10.2. Juhul kui Tarbijale tekib kahju süsteemihalduri tegevusest või tegevusetust, siis Tarbija lähtuvalt elektrituruseadusest esitab oma kahju hüvitamise avalduse süsteemihaldurile.

10.3. Võrguettevõtja korraldab Tarbija avalduse põhjal kahjunõude menetlemise kolme nädala jooksul. Võrguettevõtjal on õigus tellida täiendavaid ekspertiise, kui see on vajalik asjaoludest objektiivse ülevaate saamiseks. Tarbija peab osutama kaasabi menetlemise läbiviimisel, sealhulgas tutvustama Võrguettevõtjat oma elektripaigaldisega ja selle dokumentatsiooniga mahus, mis on konkreetse sündmuse uurimiseks vajalik.

10.4. Kui kahju tekkimise eest ei vastuta Võrguettevõtja või kui kahju hüvitamise avaldus on esitatud Tingimuste punktis 10.1 sätestatud tähtaegu rikkudes, siis avaldust ei rahuldata ja Tarbija hüvitab ühe nädala jooksul Võrguettevõtjale seoses kahjunõude menetlemisega tekkinud põhjendatud kulud.

10.5. Kui Võrguettevõtja vastutab kahju tekkimise eest, hüvitab Võrguettevõtja selle Tarbijale ühe nädala jooksul alates menetluse lõpetamisest.

11. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

11.1. Õigusaktist, võrgulepingust, tüüptingimustest ja hinnakirjast tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise Poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele võrgulepingus märgitud või teisele Poolele teatatud kontaktandmetel.

11.2. Võrguettevõtja teavitab Tarbijat plaanilistest katkestustest kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetele tuginedes vähemalt 2 (kaks) tööpäeva ette. Tarbija võtab tarvitusele abinõud temale elektrikatkestusega tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

11.3. Kodutarbija annab Võrguettevõtjale, isikutele, keda Võrguettevõtja kasutab oma kohustuste täitmiseks ja isikutele, kellele Võrguettevõtja on loovutanud kodutarbija vastu võrgulepingust tulenevad nõuded, nõusoleku võrgulepingust ja võrguteenuste osutamisest saadud kodutarbija isikuandmete töötlemiseks võrgulepingu täitmise ja võrguteenuste osutamise eesmärgil. Kodutarbijal on õigus igal ajal isikuandmete töötlemise nõusolek tagasi

võtta.

11.4. Tarbijal on õigus Võrguettevõtjalt muuhulgas saada teavet:

11.4.1. avariolukorra põhjuste kohta, mis võisid mõjutada Tarbija elektripaigaldisi, elektri- ja mõõteseadmeid;

11.4.2. mõõteseadme, selle juurde kuuluvate lülitite ning nendel asuvate plommide kohta.

11.5. Võrguettevõtjal on õigus Tarbijalt muuhulgas saada teavet:

11.5.1. võrgu töörežiimide planeerimiseks;

11.5.2. kompenseerimisseadme kasutamise korral selle tüübi, võimsuse ja automaatjuhtimise olemasolu;

11.5.3. liinide, trafode, generaatorite kohta.

11.6. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitatakse teist poolt 7 (seitsme) päeva jooksul.

12. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

12.1. Võrguettevõtja lähtub isikuandmete töötlemisel isikuandmete kaitse seadusest.

12.2. Lepingu allkirjastamisega annab Tarbija Võrguettevõtjale õiguse:

12.2.1. töödelda Lepingus sisalduvaid Tarbija isikuandmeid, mis on vajalikud Võrguettevõtja poolse teenuse osutamiseks Tarbijale;

12.2.2. edastada Lepingus sisalduvaid Tarbija isikuandmeid ja elektrienergia tarbimisandmeid Võrguettevõtja lepingulistele partneritele Võrguettevõtja poolse Lepingu täitmise eemärgil.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

13.1. Võrgulepingust tulenevaid vaidlused lahendavad Pooled kokkuleppe teel.

13.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

13.3. Füüsilisest isikust Tarbija võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel ja kui vaidlusaluse teenuse väärtus on 20 või enam eurot, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus. Juhul kui Tarbija asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukohta või kui Tarbija tegevus-, elu- või asukoht ei ole lagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.